

Regolamento e informazioni dell'Hotel Elizabeth ★ ★

- Il regolamento della struttura ricettiva “Hotel Elizabeth” di Soverato (Cz) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra “Hotel Elizabeth” e l’Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l’accettazione di tale richiesta da parte di “Hotel Elizabeth” implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
- L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

La prenotazione

- La prenotazione del soggiorno può avvenire tramite reception, e-mail, telefono, o le piattaforme di prenotazione on-line. Per confermarla, è obbligatorio pagare anticipatamente l'intero importo, inclusa la tassa di soggiorno.
- Per le camere doppie o da più posti letto, anche se utilizzate o prenotate come camera singola, non variano il loro prezzo.
- Il parziale uso della camera (espresso in tempo), ha il medesimo prezzo dell'intero giorno.
- I prezzi sono riferiti a persona per giorno, esclusa la tassa di soggiorno.
- È bene sapere che all'interno di tutta la struttura non sono ammessi animali.

L'arrivo (Check-in)

- L'entrata in camera è successiva alle ore 13:00, o prima di tale ora se sarà disponibile.
- Prima di poter accedere nella camera, è necessario fornire un documento di riconoscimento valido per poterne effettuare la registrazione.
- È necessario esibire la ricevuta d'acconto o pagamento.
- L'accesso in camera è riservato ai soli clienti registrati.
- Assieme alla chiave della camera verrà consegnata la chiave della cassaforte, per poter custodire autonomamente qualsiasi oggetto di valore.

Il soggiorno in Hotel

- La pulizia della camera, verrà effettuata giornalmente tra le ore 8:00 e le ore 13:00; Se la camera sarà occupata fino le ore 12:30, la pulizia verrà rinviata nel giorno seguente con gli stessi orari e modalità.
- Le lenzuola verranno cambiate ogni 3 giorni.
- Non gettare le asciugamani sul pavimento, poiché verranno cambiate ogni 2 giorni.
- Il cambio della biancheria pulita è possibile richiederlo prima del cambio programmato, al costo di 2,5 € al pezzo.
- Il Set base di cortesia per l'igiene della persona (sapone, bagnoschiuma/shampoo) è fornito gratuitamente all'arrivo degli Ospiti.
È possibile richiedere altre confezioni monodose, al costo di 1 € al pezzo.

- Ogni qualvolta l’Ospite si allontana dalla struttura, dovrà sempre consegnare la chiave della camera in reception.
- È gradito il silenzio sia pomeridiano sia notturno, nelle camere, nelle aree ad uso comune, nelle aree di passaggio e nella parte esterna adiacente all’ingresso.
- All’interno delle camere è vietato usare fornelli elettrici o a gas.
- All’interno di tutta la struttura è vietato fumare.

La ristorazione

- L’orario della colazione è dalle ore 7:30 fino le ore 9:30.
- È vietato introdurre qualsiasi cibo o bevanda all’interno del ristorante.
- I servizi di ristorazione, acquistati successivamente alla prenotazione, sono da considerarsi servizi extra e non integrativi.

Il loro costo va aggiunto a quello della prenotazione.

- Colazione italiana: 5 € a persona per giorno.

- Colazione internazionale: 10 € a persona per giorno.

La partenza (Check-out)

- Nel giorno della partenza, la camera dovrà essere lasciata entro le ore 10:00;
 Previo avviso, è possibile utilizzare la camera (se disponibile) fino le ore 13:00, aggiungendo un supplemento;
 Previo avviso, è possibile utilizzare la camera (se disponibile) oltre le ore 13:00, aggiungendo l’importo dell’intero giorno.
- L’Ospite è tenuto a chiudere a chiave la porta della camera, in quanto è considerato l’unico responsabile e custode dell’alloggio.

- Le chiavi della camera e della cassaforte, date in dotazione all'inizio del soggiorno, dovranno essere riconsegnate in reception; Qual'ora l'Ospite dimentichi di riconsegnarle, dovrà provvedere alla restituzione o spedizione a suo carico all'indirizzo dell'Hotel.
- La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli Ospiti, poiché ognuno di essi è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà; Tutti gli oggetti ritrovati o dimenticati, verranno spediti all'indirizzo di residenza dell'Ospite e le spese di spedizione verranno addebitate allo stesso; Il servizio di spedizione rimane a discrezione della direzione dell'Hotel.

Il pagamento

- Per tutti i soggiorni, il pagamento dovrà essere anticipato al momento della prenotazione.

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso e pubblicato sul sito internet dell'hotel (www.hotelelizabethsoverato.it).

Il nostro personale è a completa disposizione degli Ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile.

La Direzione - Stagione 2024 (rev.06/03/2024)

Hotel Elizabeth ★★

Via San Giovanni Bosco - n° 89

88068 - Soverato (Cz)

 +39 0967 25570

 www.hotelelizabethsoverato.it

 info@hotelelizabethsoverato.it